

ภาคผนวก ข  
เกณฑ์การให้คะแนนแบบสำรวจความคิดเห็น  
External Integrity & Transparency Assessment

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ดัชนีความโปร่งใส</b>		
E1	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างชัดเจนถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์ และปรับข้อมูลเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E3	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการดำเนินงานของหน่วยงาน	มีมาก = 100 มีค่อนข้างมาก = 67 มีค่อนข้างน้อย = 33 ไม่มี = 0
E4	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้ประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงาน	มีมาก = 100 มีค่อนข้างมาก = 67 มีค่อนข้างน้อย = 33 ไม่มี = 0
E5	หน่วยงานมีกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน และประชาสัมพันธ์แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนให้ประชาชนได้รับทราบอย่างชัดเจน	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
<b>ดัชนีความพร้อมรับผิด</b>		
E6	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้นเต็มความสามารถ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E7	หน่วยงานมีความพร้อมที่จะบริการหรือส่งมอบผลงานต่อสาธารณะตามที่กำหนดไว้ในพันธกิจ	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E8	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานตามภารกิจหน้าที่ความรับผิดชอบมากกว่าการทำธุระส่วนตัวในเวลาปฏิบัติงาน	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0

ข้อ	คำถาม	คะแนน
<b>ดัชนีความพร้อมรับผิด</b>		
E9	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมรับฟังการวิพากษ์หรือติชมจากประชาชน/ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E10	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E11	ผู้บริหารของหน่วยงานพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากงานนั้นส่งผลกระทบต่อสังคมโดยรวม	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E12	ผู้บริหารของหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
<b>ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน</b>		
E13	ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการรับสิ่งของ การอำนวยความสะดวกความบันเทิง หรือสิทธิประโยชน์อื่นๆ จากผู้ที่ต้องการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต	มีมาก = 0 มีค่อนข้างมาก = 33 มีค่อนข้างน้อย = 67 ไม่มี = 100
E14	ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการเรียกรับเงินหรือประโยชน์จากผู้อื่น	มีมาก = 0 มีค่อนข้างมาก = 33 มีค่อนข้างน้อย = 67 ไม่มี = 100
E15	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับเงินหรือประโยชน์อื่นๆ	เคย = 0 ไม่เคย = 100
E16	ท่านเคยได้ยินหรือรับทราบว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	มีมาก = 0 มีค่อนข้างมาก = 33 มีค่อนข้างน้อย = 67 ไม่มี = 100

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E17	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	เคย = 0 ไม่เคย = 100
E18	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีส่วนได้ส่วนเสียในสัญญาโครงการหรือสัมปทานใดๆ ของหน่วยงาน	มีมาก = 0 มีค่อนข้างมาก = 33 มีค่อนข้างน้อย = 67 ไม่มี = 100
E19	คู่สัญญาโครงการหรือสัมปทานใดๆ ของหน่วยงานมีความเกี่ยวข้องเชิงอุปถัมภ์หรือมีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้บริหารของหน่วยงาน	มีมาก = 0 มีค่อนข้างมาก = 33 มีค่อนข้างน้อย = 67 ไม่มี = 100
E20	นโยบาย/ทิศทาง/การดำเนินงาน/การอนุมัติต่างๆ ของหน่วยงานถูกแทรกแซงจากฝ่ายการเมืองหรือผู้มีอำนาจก่อให้เกิดประโยชน์กับกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง	เห็นด้วย = 0 ค่อนข้างเห็นด้วย = 33 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 67 ไม่เห็นด้วย = 100
<b>ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน</b>		
E21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้องอยู่เสมอ	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
E22	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	เห็นด้วย = 100 ค่อนข้างเห็นด้วย = 67 ค่อนข้างไม่เห็นด้วย = 33 ไม่เห็นด้วย = 0
<b>รวม</b>		<b>2,200 คะแนน</b>

### ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อหน่วยงานที่ท่านประเมิน เพื่อให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดคุณธรรมและความโปร่งใสและป้องกันมิให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานกระทำการทุจริตต่อหน้าที่

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือ  
สำนักงาน ป.ป.ช.